eJournal Administrasi Publik, 2025, 13 (2) : 349-360
ISSN 2541-674x, ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id
© Copyright 2025

# IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *WEBSITE* KKN REGULER ANGKATAN 47 TAHUN 2021 DI UNIVERSITAS MULAWARMAN

**Rahul Zami Syahni, Kus Indarto**

**eJournal Administrasi Publik**
**Volume 13, Nomor 2, 2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN PENERBITAN ARTIKEL EJOURNAL

Artikel eJournal dengan identitas sebagai berikut:

Judul : Implementasi Pengelolaan *Website* KKN Reguler Angkatan 47 Tahun 2021 di Universitas Mulawarman.

Pengarang : Rahul Zami Syahni

NIM : 1802015026

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman

telah diperiksa dan disetujui untuk dionlinekan di eJournal Program Studi Administrasi Publik Fisip Unmul.

Samarinda, 14 Februari 2025
**Pembimbing,**

**Dr. Kus Indarto, M.AP**
**NIP. 19740401 200604 1 001**

---

*Bagian di bawah ini*
**DIISI OLEH ADMIN EJOURNAL ADMINISTRASI PUBLIK**

Identitas terbitan untuk artikel di atas

| | | |
|---|---|---|
| **Nama Terbitan** | **:** | **eJournal Administrasi Publik** |
| **Volume** | **:** | **13** |
| **Nomor** | **:** | **2** |
| **Tahun** | **:** | **2025** |
| **Halaman** | **:** | **349-360** |

eJournal Administrasi Publik, 2025,13 (2) : 349-360
ISSN 2541-674x, ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id
© Copyright 2025

# IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *WEBSITE* KKN REGULER ANGKATAN 47 TAHUN 2021 DI UNIVERSITAS MULAWARMAN

**Rahul Zami Syahni [1], Kus Indarto [2]**

***Abstrak***

*Penelitian skripsi ini berjudul Implementasi Pengelolaan Website KKN Reguler Angkatan 47 Tahun 2021 di Universitas Mulawarman, Tujuan ini untuk menganalisis implementasi pengelolaan website KKN Universitas Mulawarman selain itu juga untuk mengetahui faktor yang menjadi penghambat atau kendala dalam pengelolaan website KKN Universitas Mulawarman. Adapun jenis penelitian yang diterapkan adalah pendekatan "Kualitatif Deskriptif" yang bertujuan untuk menjelaskan semua gejala atau situasi yang ada berdasarkan bukti-bukti yang ditemukan di lapangan. Penentuan sumber data menggunakan teknik Purposive Sampling. Teknik yang dipakai untuk menganalisis data adalah metode analisis model yang interaktif menurut Miles, Huberman, dan Saldana. Proses ini dimulai dengan memadatkan data, menyajikan data, dan mengambil kesimpulan. Kesimpulan yang diperoleh penulis dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Pengelolaan Website KKN Reguler Angkatan 47 Tahun 2021 di Universitas Mulawarman belum berjalan maksimal. Hal ini dilihat dari belum konsisten penyampaian informasi mengenai pengelolaan website KKN kepada staf pengelola website KKN, personil yang kurang, selain itu masih kurangnya sarana dan prasarana dalam penyampaian pengelolaan website KKN Universitas Mulawarman yang juga disebabkan oleh faktor penghambat mengenai ketersediaan anggaran.*

***Kata Kunci :*** *Implementasi Pengelolaan Website, Kuliah Kerja Nyata, Pelayanan Administrasi Mahasiswa, KKN Angkatan 47 Tahun 2021*

## Pendahuluan

Proses kehidupan di masa sekarang tidak dapat dipungkiri bahwa manusia hampir tidak dapat lepas dari yang namanya teknologi informasi, Tak bisa dipungkiri bahwa selama masih ada kehidupan manusia maka teknologi masih akan terus menjadi hal yang paling penting dalam hidup. Beragam inovasi baru dalam teknologi informasi telah masuk ke semua area kehidupan manusia, baik yang bersifat pribadi maupun di instansi pemerintah dan swasta. Salah satu contoh di bidang pendidikan, terutama di universitas, terlihat dengan penerapan

[1] Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Email: rahulzami17@gmail.com
[2] Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman.

penggunaan *Website* dalam segala urusan pelayanan kepada salah satunya yaitu *Website* Kuliah Kerja Nyata.

Berkenaan dengan *website* seorang ahli mengungkapkan sebagai kumpulan halaman, terdiri dari beberapa halaman yang berisi informasi dalam bentuk data digital berupa teks, gambar, video, audio dan animasi lainnya yang tersedia melalui internet Abdulloh (2018)

*Website* Kuliah Kerja Nyata telah digunakan di berbagai Perguruan tinggi di Indonesia, termasuk Universitas Mulawarman salah satunya, Tujuan dari penggunaan *Website* dalam kegiatan Kuliah Kerja Nyata di Universitas Mulawarman ialah memudahkan dan mempercepat akses data atau informasi kuliah kerja nyata, dalam hal pendaftaran, pembagian lokasi dan kelompok, pembagian Dosen Pembimbing Lapangan (DPL), melaporkan kegiatan, unggah program kerja sampai pemberian penilaian KKN. Dengan kecepatan akses data tersebut akan dapat mengefisiensi dan menghemat waktu, biaya, dan tenaga bagi yang memanfaatkan *website* KKN Universitas Mulawarman.

Berdasarkan yang dikata di atas, dapat diketahui bahwa Universitas Mulawarman melalui LP2M Universitas Mulawarman telah menerapkan Penggunaan *Website* KKN Universitas Mulawarman. Oleh karena perlu diketahui implementasi pengelolaan *website* kuliah kerja nyata dalam peningkatan pelayanan kepada mahasiswa di Universitas Mulawarman.

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis pelaksanaan pengelolaan dari *website* kkn reguler angkatan 47 Tahun 2021 di Universitas Mulawarman serta Menganalisis faktor penghambat implementasi kebijakan dalam hal ini mengenai pengelolaan *website* KKN di Universitas Mulawarman.

## Kerangka Dasar Teori

### *Implementasi Kebijakan*

Implementasi kebijakan ialah penerapan kebijakan oleh pelaksana kebijakan untuk mencapai tujuan ang telah ditetapkan, Anderson dalam Tachjan (2006:24). Definisi Implementasi sendiri menurut Mazmanian dan Sabatier dalam Suparno (2017:15) mengartikan implementasi ialah pelaksanaan dari suatu keputusan kebijakan dasar biasanya berbentuk undang-undang tetapi dapat juga berbentuk berbentuk perintah-perintah, maupun keputusan.

### *Model Implementasi*

Implementasi kebijakan dilihat dari beberapa model namun salah satu yang digunakan yaitu model implementasi kebijakan dari Edward III dalam Tachjan (2006), menurutnya Implementasi suatu kebijakan sangat ditentukan oleh beberapa hal penting, seperti komunikasi yang terdiri dari pentransmisian, kejelasan serta konsistesi, sumber daya yang terdiri dari staf, penguasaan informasi, wewenang serta fasilitas, sikap (disposisi) atau kecenderungan para pelakunya yang terdiri dari cara rekrutmen dan pemberian insentif, dan struktur

birokrasi yang terdiri dari standar operasional prosedur dan fragmentasi atau pembagian tugas dan tanggung jawab.

***Website***

Web adalah pendorong dari meluasnya penggunaan Internet dalam bisnis. Web adalah sistem yang secara luas mengadopsi standar untuk menyimpan, mencari, memformat, dan menampilkan informasi menggunakan server, Sukoharsono (2008:63) Menurut Purvanti dalam Andoyo (2014:2) mengenai *website* atau situs juga bisa dimaknai sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau bergerak, data animasi audio, data video, atau kombinasinya sebagai data statis dan dinamis yang membentuk rangkaian bangunan yang saling berhubungan, masing-masing diantaranya dihubungkan oleh jaringan halaman. Menurut Riyadi, (2013:12) berpendapat mengenai Sistem Informasi berbasis web merupakan kumpulan komponen yang saling berhubungan yang digunakan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mengirimkan informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan informasi yang disajikan dalam bentuk hypertext dan diakses melalui perangkat lunak untuk mendukung pembuatan kegiatan di dalam organisasi untuk mencapai tujuan.

***Kuliah Kerja Nyata***

Menurut Fida dalam Perdana (2013:6), mengenai Kuliah Kerja Nyata ialah salah satu bentuk dari pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh mahasiswa secara interdisipliner dan intrakurikuler dengan bimbingan dosen serta kepala pemerintahan tempat pelaksanaan. menurut Peraturan Rektor Universitas Mulawarman Nomor 17 Tahun 2020 Pasal 1 ayat (55) berbunyi Kuliah Kerja Nyata adalah kegiatan pembelajaran dan pengabdian yang dilakukan oleh mahasiswa bagi masyarakat secara terstruktur di luar Kampus. Pelaksanaan KKN sendiri bertujuan untuk mengembangkan kepekaan rasa dan kognisi sosial serta membantu proses pembangunan. KKN diselenggarakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat atau yang disingkat menjadi LP2M Universitas Mulawarman.

***Definisi Konsepsional***

Implementasi Pengelolaan *Website* KKN Universitas Mulawarman (kkn.unmul.ac.id) adalah segala kegiatan pelaksanaan pengelolaan sistem informasi kuliah kerja nyata berbasis *website* di Universitas Mulawarman yakni kkn.unmul.ac.id dimulai dari pendaftaran hingga pelaporan akhir yang dipengaruhi oleh Komunikasi, sumber daya yang dimiliki, disposisi (mempengaruhi atau mengubah sikap pelaksana) serta struktur birokrasi/organisasi dan juga menganalisis hambatan dalam implementasi kebijakan pengelolaan suatu sistem informasi agar sistem informasi dapat digunakan sesuai dengan tujuannya.

## Metode Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian Deskriptif Kualitatif karena penulis ingin menggambarkan tentang bagaimana implementasi kebijakan mengenai pengelolaan *website* kuliah kerja nyata dalam membantu pelaksanaan kuliah kerja nyata terutama yang berkaitan dengan pelaksana dari kebijakan pengelolaan dan menggambarkan apa saja hambatan yang dalam implementasi kebijakan mengenai pengelolaan *website*.

Fokus Penelitian meliputi implementasi pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman dan faktor penghambat yang mempengaruhi, adapun indikator implementasi tersebut terdiri dari komunikasi yang dibagi menjadi Pentransmisian, kejelasan dan konsistensi, sumberdaya yang dibagi menjadi staf, informasi, wewenang, fasilitas, Disposisi yang dibagi menjadi rekrutmen dan insentif serta Struktur Birokrasi yang dibagi menjadi standar operasional prosedur dan fragmentasi.

Untuk mendapatkan sumber data yang diperlukan oleh penulis maka penulis mengambil sumber data primer menggunakan wawancara dari Key informan (Informan Kunci) yaitu Ketua Pusat Pengembangan Kelembagaan dan Pemberdayaan Masyarakat (P2K-PM) LP2M Universitas Mulawarman sebagai lembaga yang menjalankan Kuliah Kerja Nyata dan mengetahui mengenai pengelolaan *website* KKN menggunakan teknik purposive sampling. Sumber data lainnya diperoleh dari informan pendukung yaitu Staf Pengelola *Website* KKN secara langsung yang melakukan input, mengelola, menyimpan dan membagikan informasi pada *Website* KKN Universitas Mulawarman. Serta Mahasiswa sebagai peserta KKN Reguler Universitas Mulawarman Angkatan 47 Tahun 2021.

Sedangkan sumber data sekunder di dapat dari data yang diperoleh dari panitia penyelenggaraan Kuliah Kerja Nyata maupun UPT Teknologi dan Informasi baik itu dari youtube pada saat pembekalan, publikasi melalui *website* maupun grup telegram selama penyelenggaraan kuliah kerja nyata, buku-buku referensi yang terdapat di perpustakaan sesuai dengan apa yang diteliti, jurnal dan lainnya. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah penelitian kepustakaan, teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi.

Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis data model interaktif dari Milles, Huberman dan Saldana. Di mana dalam analisis data kualitatif terdapat tiga alur kegiatan yang secara bersamaan yaitu: (1) Pemadatan data, (2) Visualisasi/penyajian data, dan (3) Penarikan kesimpulan.

## Hasil Penelitian dan Pembahasan

Di bawah ini, penulis akan menyajikan pembahasan tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya. Analisis terhadap data dan pembahasan ini akan dijelaskan bagaimana implementasi pengelolaan *website* kuliah kerja nyata di Universitas Mulawarman serta faktor penghambat dalam implementasi pengelolaannya.

***Implementasi Pengelolaan website KKN Universitas Mulawarman Angkatan 47 Tahun 2021***

Implementasi pengelolaan tersebut akan dibahas berdasarkan fokus penelitian yang telah ditentukan sebelumnya adapun fokus penelitian yang digunakan ialah komunikasi terdiri dari transmisi atau penyampaian informasi, kejelasan dan konsistensi, sumberdaya terdiri dari staf, informasi, wewenang, dan fasilitas, disposisi terdiri dari rekrutmen dan insentif, serta struktur birokrasi terdiri dari standar operasional prosedur dan fragmentasi. Implementasi menurut Mazmanian dan Sabatier dalam Suparno (2017:15) mengartikan implementasi ialah pelaksanaan dari suatu keputusan kebijakan dasar biasanya berbentuk undang-undang tetapi dapat juga berbentuk perintah-perintah, keputusan yang dibuat oleh eksekutif atau bisa juga keputusan dari badan peradilan.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman angkatan 47 tahun 2021 merupakan suatu pelaksanaan dari suatu keputusan baik itu peraturan rektor maupun perintah-perintah yang di berikan oleh pimpinan LP2M Universitas Mulawarman yang berkaitan dengan pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman yang di lihat dari komunikasi, sumberdaya, disposisi serta struktur birokrasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Untuk mengetahui implementasi pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman angkatan 47 Tahun 2021 penulis akan membahasnya berdasarkan penyajian data hasil penelitian sebelumnya yang dipaparkan dalam subbab berikut.

***1. Komunikasi***

Komunikasi dalam penelitian ini akan dibahas berdasarkan penyampaian informasi atau pentransmisian, kejelasan dari perintah yang diberikan serta konsistesi perintah yang diberikan kepada pelaksana. Adapun ketiga hal tersebut akan dibahas berikut ini.

***a. Transmisi (Penyampaian Informasi)***

Transmisi dalam penelitian ini menekankan seperti apa penyampaian informasi ataupun perintah dalam pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman, transmisi berlangsung sangat baik yang dimana transmisi dilakukan dengan melalui zoom, rapat terbatas, pentransmisian/ penyebarluasan informasi dan perintah mengenai pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman sudah berjalan sebagaimana mestinya yakni LP2M Universitas Mulawarman selaku lembaga pengelola dan pengkoordinasi kegiatan KKN di Universitas Mulawarman berdasarkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2018 Tentang Statuta Universitas Mulawarman, apa saja yang perlu diperhatikan diantaranya mengenai jadwal pelaksanaan, prosedur pendaftaran, program-program yang akan dimasukkan ke *website* serta bagaimana penginputan nilai KKN ke dalam *website* kepada petugas pengelola *website*. serta perintah dan

informasi tersebut disampaikan melalui rapat bersama pengelola *website* KKN baik itu secara langsung (tatap muka) maupun secara daring dan kemudian diingatkan kembali pada saat pelaksanaan KKN.

***b. Kejelasan***

Dari segi kejelasan informasi atau perintah yang diberikan dalam penelitian berkaitan dengan informasi dan perintah yang diberikan oleh LP2M Universitas kepada pelaksana dalam hal ini staf pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman. Dalam hal implementasi pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman Komunikasi dalam hal kejelasan informasi/perintah yang diterima oleh petugas pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman sudah sangat jelas. Apapun Informasi yang disampaikan oleh LP2M Universitas selaku pelaksana KKN mengenai kebutuhan *website* KKN sudah sangat jelas diterima, baik itu mengenai apa saja yang perlu dimasukkan ke dalam *website* maupun informasi pada saat ada kendala mengenai *website* KKN, hal ini seharusnya tidak menjadi kendala bagi petugas pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Seperti yang sudah disebutkan sebelumnya bahwa informasi/perintah yang diberikan bukan hanya harus tersampaikan tetapi juga harus jelas

***c. Konsistensi***

Dari segi konsistensi informasi atau perintah yang diberikan dalam penelitian berkaitan dengan perubahan-perubahan informasi dan perintah yang diberikan oleh LP2M Universitas kepada pelaksana dalam hal ini staf pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman, mengenai hal tersebut masih ditemukan perintah yang diberikan sering berubah, beberapa hal yang masih berubah-ubah tersebut diantaranya yakni berkaitan dengan waktu-waktu (time line) dalam pelaksanaan KKN dan juga perubahan penggunaan *website* yang di mana sebelumnya menggunakan *website* namun tidak jadi seperti pelaporan akhir kegiatan KKN contohnya hal tersebut kemudian dijelaskan dapat terjadi karena memang ada perubahan-perubahan yang terjadi pada saat pelaksanaan KKN itu sendiri yang akhirnya mau tidak mau berpengaruh kepada pengelolaan *website* KKN.

***2. Sumberdaya***

Sumberdaya dalam penelitian ini akan dibahas berdasarkan kuantitas serta kualitas staf yang dimiliki, penguasaan informasi dari staf pengelola, wewenang yang dimiliki oleh setiap lembaga maupun ketersediaan fasilitas yang dimiliki untuk mengelola sebuah sistem informasi berbentuk *website*.

***a. Staf***

Berkaitan dengan kualitas staf atau sumber daya manusia yang dimiliki dalam pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman sejatinya sudah sangat baik dimana staf yang dimiliki memang memiliki latar belakang pendidikan serta skill yang memang mumpuni dalam mengelola sebuah *website*, namun dari segi kuantitas masih sedikit mengalami kendala yang dimana sebuah

*website* kuliah kerja nyata yang melayani 2450 mahasiswa hanya di pegang oleh dua orang saja tentunya hal ini menjadi kendala di dalam pengelolaan *website* kuliah kerja nyata itu sendiri.

***b. Informasi***

Dari segi informasi dalam penelitian ini berkaitan dengan penguasaan informasi yang dimiliki oleh staf pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman, dalam hal penguasaan informasi yang dimiliki staf pengelola serta kepatuhan terhadap perintah yang diberikan sudah sangat baik berjalan sebagaimana mestinya, para staf pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman sudah sangat menguasai informasi serta patuh terhadap perintah yang diberikan oleh LP2M Universitas Mulawarman selaku pelaksana KKN Universitas Mulawarman mengenai penggunaan *website* KKN Universitas Mulawarman.

***c. Wewenang***

Dari segi wewenang dalam penelitian ini berkaitan dengan hak dan kekuasaan untuk bertindak, kekuasaan membuat keputusan, memerintah, dan melimpahkan tanggung jawab kepada orang lain yang berhubungan dengan pengelolaan *website* kuliah kerja nyata di Universitas Mulawarman, kewenangan yang dimiliki masing-masing pelaksana sudah cukup baik dan berjalan sebagaimana mestinya berdasar kepada Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Mulawarman yang dimana kewenangan tertinggi serta wewenang dana/anggaran dalam melakukan pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman sudah berjalan sebagaimana mestinya sesuai dengan peraturan yang berlaku dimana UPT TIK Universitas Mulawarman memiliki kewenangan dalam hal pembuatan serta penggunaan *website* KKN Universitas Mulawarman namun tetap LP2M Universitas Mulawarman memiliki kewenangan dalam menentukan penggunaan serta konten di dalam *website* tersebut, UPT TIK juga memiliki kewenangan tertinggi dalam hal pengelolaan *website* sesuai dengan peraturan yang berlaku dikarenakan memiliki sumber daya yang dimiliki namun dalam hal pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman wewenang mengenai penyediaan dana/anggaran dalam melakukan pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman LP2M Universitas Mulawarman yang memiliki dikarenakan penggunaan *website* KKN Universitas Mulawarman digunakan pada saat pelaksanaan KKN Universitas Mulawarman yang menjadi tanggung jawab dari LP2M Universitas Mulawarman termasuk berkaitan dengan penggunaan *website*.

***d. Fasilitas***

Dari segi fasilitas dalam penelitian ini berkaitan dengan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Universitas Mulawarman dalam mengelola *website* kuliah kerja nyata, fasilitas fisik dalam pengelolaan *website* KKN Universitas

Mulawarman diantaranya sudah memiliki fasilitas seperti server, bandwidth, serta komputer akses untuk hosting *website* dan input data ke dalam *website*, termasuk juga *website* KKN Universitas Mulawarman sudah cukup baik dari segi server yang dimiliki namun masih ada kekurangan dalam hal perangkat akses yang masih menggunakan laptop pribadi milik staf yang seharusnya memiliki perangkat khusus milik Universitas Mulawarman serta masih diperlukan penambahan bandwidth oleh Universitas Mulawarman melalui UPT TIK Universitas Mulawarman agar pengelolaan *website* khususnya *website* KKN Universitas Mulawarman kedepannya dapat berjalan dengan lebih baik, mengenai penggunaan perangkat pribadi untuk urusan pekerjaan tentunya hal tersebut sangat rentan dalam hal keamanan data yang dikelola.

***3. Disposisi***

Disposisi dalam penelitian ini akan dibahas berdasarkan cara rekrutmen staf pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman serta ada atau tidaknya pemberian insentif kepada staf pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman.

***a. Rekrutmen***

Dari segi rekrutmen dalam penelitian ini berkaitan dengan cara memperoleh staf pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman, dalam hal ini rekrutmen petugas pengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman LP2M sendiri membuat permohonan melalui surat kepada UPT TIK Universitas Mulawarman, untuk meminjam tenaga ahli programmer yang dimiliki sebagai developer dari *website* KKN, dan untuk admin *website* menggunakan staf dari Pusat Pengembangan Kelembagaan dan Pemberdayaan Masyarakat (P2K-PM) LP2M Universitas Mulawarman yang memiliki latar belakang pendidikan IT. Rekrutmen dalam pengelolaan *website* menggunakan cara ditunjuk secara langsung oleh leading sektor yakni LP2M Universitas Mulawarman. Pemilihan pelaksana dalam pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman dilakukan dengan penunjukan secara langsung orang yang kompeten di mana para pemimpin memang memilih orang yang memang mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan bidangnya yaitu bidang IT dengan melibatkan orang-orang di UPT TIK Universitas Mulawarman dalam mengelola *website* KKN Universitas Mulawarman. Melihat cara perekrutan yang dilakukan tentu sudah sangat tepat yaitu penunjukan secara langsung oleh UPT TIK Universitas Mulawarman.

***b. Insentif***

Dari segi insentif dalam penelitian ini berkaitan dengan tambahan penghasilan baik itu berupa uang, barang, dan sebagainya yang diberikan yang mempengaruhi gairah kerja dalam hal ini mengelola *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman, mengenai pemberian insentif dalam pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman yakni tidak adanya pemberian insentif kepada pelaksana mempengaruhi disposisi dari pelaksana yang di mana terjadi keterlambatan dalam penyiapan sistem untuk mengunggah laporan mingguan/log

book pada minggu pertama yang dialami mahasiswa pada saat pelaksanaan KKN berlangsung, kedepannya diharap mengenai pemberian insentif untuk para staf pelaksana yang khusus menangani *website* KKN Universitas Mulawarman mengingat pentingnya fungsi *website* dalam membantu pelaksanaan KKN yang ada di Universitas Mulawarman, agar para pelaksana memiliki semangat lebih dan juga dinilai perlu memberikan peningkatan kemampuan staf pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman melalui pelatihan-pelatihan peningkatan kemampuan berkaitan pengelolaan *website*.

***4. Struktur Birokrasi***

Struktur Birokrasi dalam penelitian ini akan dibahas berdasarkan mengenai ada atau tidaknya standar operasional prosedur yang dimiliki dan mengenai pembagian tugas atau dikatakan dengan fragmentasi dalam pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman.

***a. Standar Operasional Prosedur***

Dari segi standar operasional prosedur dalam penelitian berkaitan dengan ada atau tidaknya tahap kegiatan untuk menyelesaikan suatu aktivitas, metode langkah demi langkah secara pasti dalam memecahkan suatu masalah menyangkut pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman, mengenai hal tersebut pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman terutama KKN angkatan 47 tahun 2021 belum mempunyai Standar operasional prosedur secara resmi ataupun tertulis melainkan masih mengikuti kebiasaan yang sama setiap tahunnya hal ini tentunya berpengaruh pada implementasi pengelolaan *website* itu sendiri, pelaksanaan suatu pengelolaan tidak akan dapat berjalan dengan baik apabila adanya standar operasi prosedur sebagai pedoman pelaksanaan yang telah dibuat agar berjalan dengan sistematis.

***b. Fragmentasi***

Dari segi fragmentasi dalam penelitian berkaitan penyebaran tanggung jawab suatu bidang kebijakan di antara beberapa unit organisasi, pembagian tugas haruslah adil dan merata dimana jika semakin banyak aktor dan lembaga yang terlibat dalam suatu kebijakan tertentu dan semakin saling bergantung dalam pengambilan keputusan, semakin kecil kemungkinan keberhasilan penerapannya. Fragmentasi dalam implementasi pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman berdasarkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Universitas Mulawarman dan mengenai adil dan tidaknya pembagian tugas dan tanggung jawab yang diberikan para pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman yakni LP2M Universitas Mulawarman, UPT TIK Universitas Mulawarman sampai staf pengelola merasakan sudah sangat adil dalam hal pembagian tugas serta tanggung jawab dalam mengelola *website* KKN Universitas Mulawarman.

***Faktor Yang Menjadi Penghambat Kebijakan dalam Pengelolaan Website KKN***

Dalam hal faktor penghambat dalam penelitian berkaitan dengan hal yang bisa menyebabkan sesuatu pekerjaaan dalam hal ini pengelolaan *website* kuliah kerja nyata Universitas Mulawarman menjadi lambat atau tidak lancar, adapun faktor penghambat dalam pengelolaan *website* KKN yakni keterbatasan dana sehingga mempengaruhi juga dalam hal menyediakan staf tambahan dalam mengelola *website* kuliah kerja nyata di Universitas Mulawarman, dana atau anggaran tersebut dikatakan terbatas bisa dilihat dari honor staf pengelola *website* sendiri, dana sebesar Rp.350.000 untuk honor petugas pengelola *website* memang sangat tidak memadai, mengelola sebuah *website* bukanlah tugas yang sederhana, ini memerlukan waktu, keahlian, dan dedikasi. Jika melihat pada *dicoding.com* yang merupakan sebuah blog yang terkenal di kalangan dunia profesional IT mengenai honor petugas pengelola *website* setidaknya Rp. 4.845.033 per bulan untuk bagian Web Developer.

## Penutup

### *Kesimpulan*

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Implementasi Pengelolaan *Website* KKN Reguler Angkatan 47 Tahun 2021 di Universitas Mulawarman sesuai dengan fokus penelitian maka penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut

1. Komunikasi, dalam pengelolaan *website* KKN Universitas sudah dapat dikatakan sesuai pada indikator Transmisi dan Kejelasan yang dimana apa saja yang disampaikan oleh pimpinan kepada pelaksana lapangan tersampaikan semuanya seperti jadwal pelaksanaan, prosedur pendaftaran, program-program yang akan dimasukkan ke *website* serta bagaimana penginputan nilai KKN ke dalam *website* dan informasi tersebut di terima dengan jelas oleh para pelaksana namun masih terdapat kekurangan di dalam indikator Konsistensi, keputusan yang berubah-ubah seperti berkaitan dengan waktu-waktu (time line) dalam pelaksanaan KKN dan juga perubahan penggunaan *website* yang di mana sebelumnya menggunakan *website* namun tidak jadi menggunakan *website* padahal sudah disiapkan sebelumnya, hal ini membuat komunikasi kurang berjalan maksimal
2. Sumber Daya, dalam pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman sudah dapat dikatakan maksimal pada indikator Informasi, yang dimana para staf pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman sudah sangat menguasai informasi serta patuh terhadap perintah yang diberikan oleh LP2M Universitas Mulawarman selaku pelaksana KKN Universitas Mulawarman dan juga pembagian wewenang yang adil meliputi UPT TIK Universitas Mulawarman memiliki kewenangan dalam hal pembuatan serta penggunaan *website* KKN Universitas Mulawarman namun tetap LP2M Universitas Mulawarman memiliki kewenangan dalam menentukan penggunaan serta konten di dalam

*website* tersebut. Namun masih terdapat kekurangan pada indikator Staf serta Fasilitas, Kurangnya kuantitas staf pengelola *website* serta ketersediaan fasilitas pengelola *website* yang dimiliki oleh Universitas Mulawarman menjadi hal yang harus diperhatikan kedepannya.

3. Disposisi, dalam pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman sudah dapat dikatakan maksimal pada indikator Rekrutmen/Pengangkatan Birokrasi yang dimana para pemimpin memang memilih orang yang memang mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan bidangnya yaitu bidang IT dengan melibatkan orang-orang di UPT TIK Universitas Mulawarman dalam mengelola *website* KKN Universitas Mulawarman namun masih terdapat kekurangan pada indikator Insentif tidak adanya pemberian insentif kepada pelaksana mempengaruhi disposisi dari pelaksana.
4. Struktur Birokrasi dalam pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman sudah dapat dikatakan sesuai pada indikator Fragmentasi, pembagian tugas yang diberikan antara pengelola *website* KKN Universitas Mulawarman maupun pembagian tugas lembaga antara UPT TIK Universitas Mulawarman dengan LP2M Universitas Mulawarman sudah berjalan dengan baik namun mengenai indikator Standar Operasional Prosedur belum bisa dikatakan maksimal bahkan kurang karen tidak adanya SOP dalam pengelolaan *website* KKN Universitas secara resmi ataupun tertulis melainkan masih mengikuti kebiasaan yang sama setiap tahunnya.

***Saran***

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan maka penulis mengajukan dan memberi saran-saran sebagai berikut

1. Dalam Implementasi pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman di harapkan ada perbaikan dari segi pemberian perintah mengenai pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman kedepannya dapat dilakukan secara konsisten dan tidak berubah-ubah sehingga tidak membuat bingung staf pengelola maupun peserta yang mengikuti KKN di Universitas Mulawarman, perhitungan yang matang mengenai kuantitas personil yang di butuhkan dalam mengelola *website* KKN Universitas Mulawarman sehingga, beban kerja dapat dibagi merata dan juga diperlukan peningkatan fasilitas yang dimiliki oleh Universitas Mulawarman terutama yang berkaitan dengan Teknologi Informasi dan Komunikasi seperti laptop/perangkat khusus untuk mengelola *website* termasuk *website* KKN Universitas, pemberian insentif kepada para pelaksana yang menangani *website* KKN Universitas Mulawarman sehingga dapat bekerja secara fokus dan maksimal dalam mengelola *website* KKN Universitas Mulawarman, di lakukan standar operasional prosedur yang tertulis secara khusus mengenai pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman kedepannya agar setiap tahunnya dapat dilaksanakan secara terus-menerus

2. Untuk Faktor penghambat dalam pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman yanki dari segi kurangnya ketersediaan dana Diharapkan dapat dilakukan perencaan yang matang kembali sehingga mendapatkan Penambahan dana atau anggaran dalam pelaksanaan KKN kedepannya agar dapat mengatasi faktor penghambat yang menjadi kendala di lapangan terutama dalam hal pengelolaan *website* KKN Universitas Mulawarman.

**Daftar Pustaka**

Abdulloh, R. (2018). 7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula. Jakarta: Elex Media Komputindo

Andoyo, A., & Sujarwadi, A. (2014). Sistem Informasi Berbasis Web Pada Desa Tresnomaju Kecamatan Negerikaton Kab.Pesawaran. Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), 3, 1-9. Diambil kembali dari http://ojs.stmikpringsewu.ac.id/index.php/jurnaltam/article/download/21/21

Peraturan Rektor Universitas Mulawarman Nomor 17 Tahun 2020 diambil dari https://unmul.ac.id/page/peraturan-rektor-1622728334.html

Perdana, A., Holilulloh, & Nurmalisa, Y. (2013). Pengaruh Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata Terhadap Keterampilan sosial Mahasiswa Program studi PPKN Universitas Lampung Tahun 2013. Diambil kembali dari https://medianeliti.com/media/publications/250018/pengaruh-pelaksanaan-kuliah-kerja-nyata-142c8a8a.pdf

Permenristekdikti Nomor 19 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Mulawarman diambildari https://peraturan.bpk.go.id/home/Download/133399

Riyadi, D. (2013). Sistem Informasi Penilaian Akademik di SMK Negeri 1 Purwakarta Berbasi Web. Bandung: Universitas diambil dari https://unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read=jbptunikompt-gdl-deririyadi-31623

Sukoharsono, E. G. (2008). Sistem Informasi Manajemen. Malang: Surya Pena Gemilang.

Suparno. (2017). Implementasi Kebijakan Publik Dalam Praktek. Sidoarjo: Dwiputra Pustaka Jaya. Diambil dari https://www.academia.edu/35453235/implementasi_kebijakan_pdf

Tachjan. (2006). Implementasi Kebijakan Publik. Bandung: Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung. Diambil dari https://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2011/02/implementasi_kebijakan_publik.pdf